expresslab

IT-интегратор «Экспресс лаб»

Автоматизация и внедрение CRM-систем

Создание и техническая поддержка сайтов

bitrix24.expresslab.ru

О компании

Мы внедряем CRM, оказываем услуги технической поддержки, разрабатываем сайты. Специализируемся на продуктах «Битрикс».

2008
Год основания компании

500+
Выполненных проектов для российских и зарубежных заказчиков

16
Сертифицированных специалистов плюс несколько внештатных сотрудников

Преимущества

ВЫГОДА

Разумная стоимость разработки и дальнейшей технической поддержки

ЧЕСТНОСТЬ

Мы не возьмемся за задачи, с которыми не сможем справиться

ЭКСКЛЮЗИВНОСТЬ

Индивидуальный подход к каждому заказчику

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Сильная команда специалистов с высокими компетенциями

НАДЕЖНОСТЬ

Сотрудничаем с клиентами годами

ГАРАНТИЯ

Ручаемся за качество

Золотой сертифицированный партнер «1С-Битрикс»

Лидирующие позиции в рейтингах «Битрикс» и «Битрикс24» региона

Индекс клиентской удовлетворенности — 99%

Индекс клиентской удовлетворенности выявляется в рамках программы «Мониторинг качества внедрения проектов» путем опроса клиентов компанией «1С-Битрикс».

Клиенты

Газпром

Уфимский хоспис

Индюшкин

Башнефтегеофизика
Акционерное общество

СИАН

Прибрежный
Курортный комплекс

Лучистое
курортный комплекс

РЕСО Гарантия

Альфа Страхование

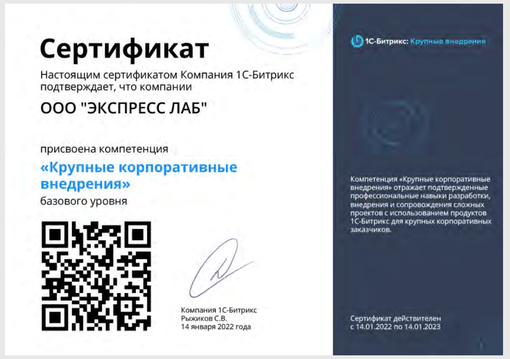
Энерго Автоматизация

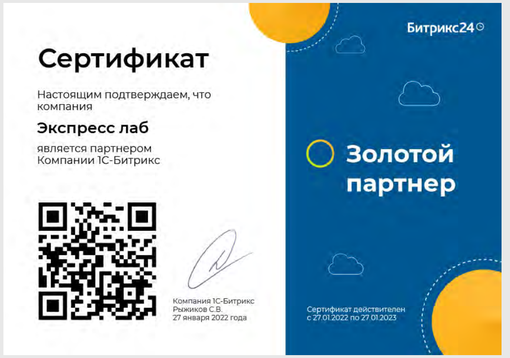
НПФ Геофизика
акционерное общество

Мархамат
благотворительный образовательный фонд

Многофункциональный миграционный центр

Наши компетенции





Этапы работы

1

Очная или online-встреча

На встрече мы выслушаем ваши пожелания, зададим уточняющие вопросы, чтобы подготовить подходящее для вас предложение по внедрению CRM.

2

Изучение бизнес-процессов

Для дальнейшей работы нам необходимо лучше узнать рабочие процессы вашей компании.

3

Составление технического задания

На основании полученных данных мы составим техническое задание и согласуем его с вами перед началом работ. ТЗ ляжет в основу сметы и договора.

4

Настройка CRM

На основании технического задания, согласованного заказчиком, мы проводим полную настройку системы Битрикс 24 под нужды вашего бизнеса.

5

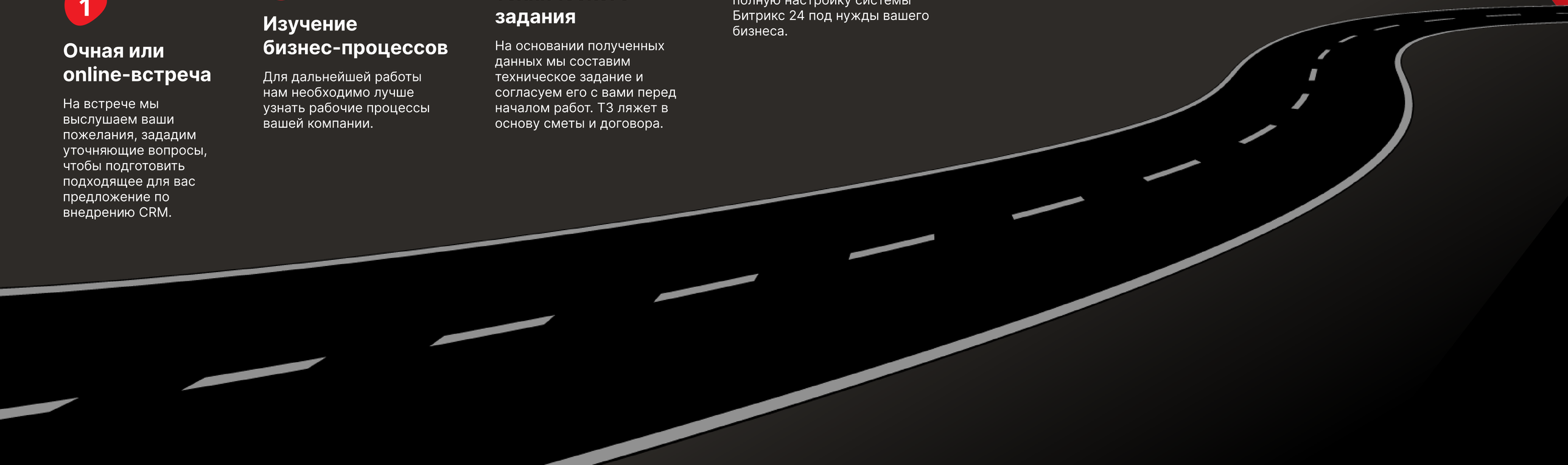
Проведение обучения

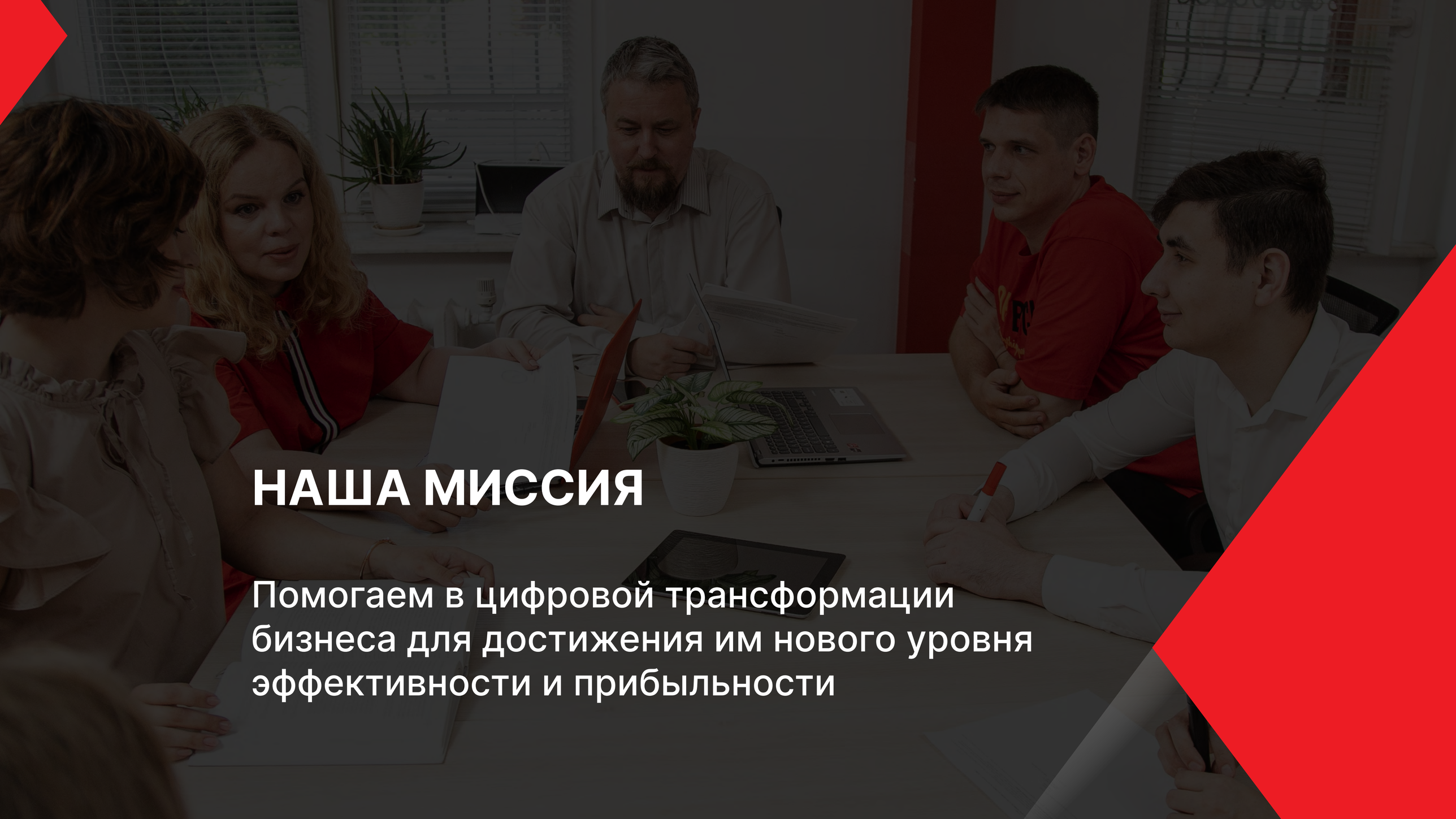
Чтобы успешно работать в новой системе, вашим сотрудникам необходимо будет пройти обучение с нашим специалистом.

6

Поддержка и сопровождение

По окончании всех работ вы по-прежнему можете рассчитывать на нашу помощь при возникновении любых проблем и вопросов по работе с системой.

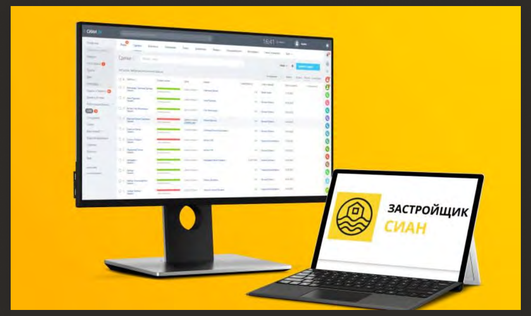




НАША МИССИЯ

Помогаем в цифровой трансформации бизнеса для достижения им нового уровня эффективности и прибыльности

Наши работы



СТРОИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ СИАН

Битрикс24 дал возможность осуществлять контроль за всеми заявками и их статусами, реализовать контроль за коммуникациями менеджеров, обеспечить простое обновление информации на сайте через интеграцию Битрикс24 с БУС. Скорость обработки заявок на покупку недвижимости увеличилась не менее чем в пять раз. Автоматизированы процессы формирования документов, обмена с сайтом статусами заказов.

УФИМСКИЙ ХОСПИС

Внедрение коробки Битрикс24 очень облегчило административную работу хосписа, система CRM стала центром управления благотворительными проектами по сбору средств. Сведения о благодарителях и благополучателях хранятся в одном месте, связи между ними теперь чётко обозначены. Обмен данными между сайтом и CRM системой обеспечивает актуальность размещенной на сайте информации.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД МАРХАМАТ

На базе коробочной версии разработан программный комплекс по учету прогресса развития детей. Каждый специалист фонда имеет возможность отслеживать в текстовом и графическом формате изменения показателей подопечных. В CRM интегрированы платежные системы Mixplat и CloudPayments.

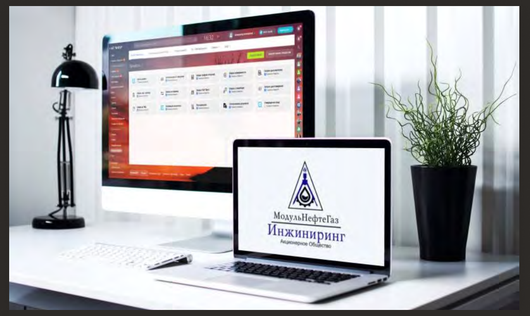
ЦЕНТР ТРУДОВОЙ МИГРАЦИИ

Разработана комплексная система учета и обслуживания мигрантов на базе коробочной версии Битрикс24. Реализована интеграция с внешними системами — обмен данными со страховыми компаниями, с банками, с 1С, системами отчетности и др. Созданы бизнес-процессы по генерации всей необходимой документации — от квитанций и договоров до медицинских карт и сертификатов об экзаменах.

Наши работы

БИЗНЕС-СООБЩЕСТВО БАРТЕР КЛУБ

Облачная версия Битрикс24 стала оптимальным решением для настройки справочников CRM и «Открытых линий» для клиентских обращений. Разработаны бизнес-процессы на роботах в сущности «Лиды» и в сущности «Сделки». Интегрирована таргетированная реклама Facebook.



НЕФТЕСЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ МНГИ

На базе CRM Битрикс24 настроен автоматический учет в CRM всех обращений клиентов, контроль процесса обработки клиентов в CRM-системе. Разработаны шаблоны документов для быстрого формирования в CRM.
Созданы бизнес-процессы запроса отпусков, регистрации договоров, организации совещаний.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ СТАЛЬПРОМ

На базе облачного Битрикс24 создана структура компании и определены роли для каждого сотрудника. Настроены справочники CRM, сущности «Лиды» и «Сделки», подключена облачная телефония.
Учитывая большой объём сделок и клиентской базы, заказчику было очень важно фиксировать и хранить все коммуникации с клиентами в одном месте.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР РАСТЕМ ВМЕСТЕ

На базе облачной версии Битрикс24 настроена CRM с нетиповой базой клиентов – договор заключается на родителя, а получателями услуг являются дети. Внутри системы упорядоченная база клиентов с историей коммуникаций и статистикой по приобретенным услугам. Сбор заявок из социальных сетей, чата и формы обратной связи ведётся в одном месте.

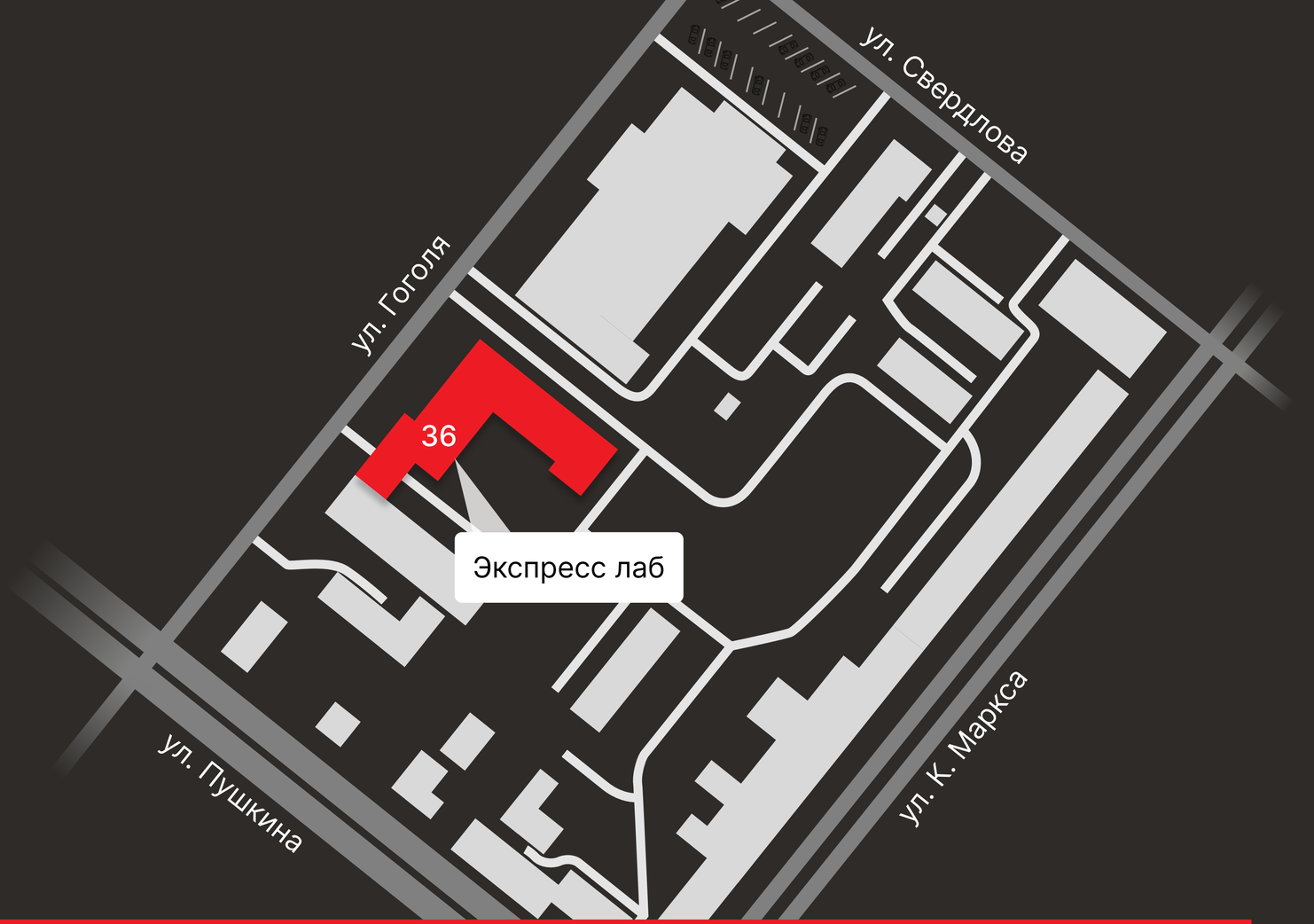
Контакты

Адрес:
г. Уфа, ул. Гоголя, 36

Телефоны:
+7 (347) 211-91-10,
+7 (347) 298-0-892,
+7 (916) 641-54-71 (Москва)

Email:
mail@expresslab.ru

Сайт:
bitrix24.expresslab.ru



expresslab

Хотите получить
«Чек-лист по внедрению Битрикс24 CRM»?

Заполните форму, мы вышлем его вам на почту.